

АКТУАЛЬНОСТЬ РЕШАЕМЫХ ПРОБЛЕМ

Улучшение положения детей и семей с детьми, их поддержка – приоритетное направление государственной социальной политики Российской Федерации.

По инициативе Фонда с 2010 года начал работу общероссийский детский телефон доверия 8-800-2000-122, основная задача которого заключается в оказании экстренной консультативно-психологической помощи по телефону детям, подросткам и их родителям (лицам их заменяющим).

Конфиденциальность, анонимность, бесплатность, обращение абонентов в любой время по телефону и получение квалифицированной консультации делает эту службу эффективным и востребованным видом помощи детям и взрослым в кризисных ситуациях.

Деятельность детского телефона доверия особенно востребована при новых современных угрозах и опасностях для ребенка, включая угрозы, связанные с развитием цифровых технологий: интернет-угрозы, травля детей (буллинг), вовлечение детей в деструктивные группы, экстремизм и другие опасности.

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Обеспечение доступности для детей, подростков и их родителей получения экстренной психологической помощи по телефону. Повышение качества телефонного консультирования.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ, НА КОТОРЫЕ НАПРАВЛЕНА

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

Дети, подростки, родители (лица их заменяющие), иные граждане.

Специалисты служб детского телефона доверия в субъектах Российской Федерации.

ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Обеспечение бесплатного доступа к общероссийскому детскому телефону доверия для абонентов на всей территории субъекта Российской Федерации

со стационарных, мобильных телефонов, IP телефонии и пр.

Организация обучения и обеспечение необходимыми методическими материалами специалистов региональных служб детского телефона доверия.

Поддержка и информационное наполнение сайта «Детский телефон доверия» (www.telefon-doveria.ru).

Проведение информационно-рекламной кампании, направленной на популяризацию деятельности общероссийского детского телефона доверия, включая проведение всероссийских PR-акций, разработку рекламно-информационных материалов (видео- и аудиоролики, интернет-баннеры, макеты наружной рекламы, плакаты и пр.), распространение сувенирной продукции с символикой детского телефона доверия.

Осуществление мониторинга деятельности служб детского телефона доверия в субъектах Российской Федерации.

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Количество субъектов Российской Федерации, поддерживающих деятельность по оказанию экстренной психологической помощи детям и их родителям посредством обращений на общероссийский детский телефон доверия, ед.

Доля субъектов Российской Федерации, поддерживающих деятельность по оказанию экстренной психологической помощи детям и их родителям посредством обращений на общероссийский детский телефон доверия в круглосуточном режиме, %.

Количество служб экстренной психологической помощи, подключенных к общероссийскому детскому телефону доверия, (ед.).

Количество обращений, поступивших на детский телефон доверия, ед.

Численность специалистов, работающих на общероссийском детском телефоне доверия, обученных по программам повышения квалификации, организованных Фондом, чел.

Численность посетителей сайта «Детский телефон доверия», чел.

Численность посетителей, получивших консультации психологов в чате на сайте «Детский телефон доверия», чел.

Количество акций, направленных на информирование и продвижение общероссийского детского телефона доверия, ед.

Численность участников акций, направленных на информирование и продвижение общероссийского детского телефона доверия, чел.

Количество информационно-рекламной и сувенирной продукции общероссийского детского телефона доверия, распространенной среди целевой аудитории, ед.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Повышение доступности получения детьми и их родителями в кризисной ситуации экстренной психологической помощи по телефону.

Снятие стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков.

Укрепление детско-родительских и семейных отношений.

Решение проблем семейного неблагополучия, защита прав детей.

Повышение качества оказания экстренной психологической помощи по телефону.

Повышение информированности общества о работе детского телефона доверия.

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Финансирование программы осуществляется посредством предоставленной из федерального бюджета субсидии Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, для софинансирования комплекса мер по поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Программа реализуется совместно с субъектами Российской Федерации на основе соглашений, заключенных между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и субъектами Российской Федерации об обеспечении деятельности на территории субъекта Российской Федерации.

Федерации детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским номером.